Astoria Grande

Памятка пассажиру, путешествующему в круизе на Astoria Grande*

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Загранпаспорт — для всех пассажиров, включая всех несовершеннолетних детей.

ВАЖНО: дети, не имеющие собственного загранпаспорта и вписанные в загранпаспорта своих родителей, не могут быть допущены к посадке на круизный лайнер.

МИНИМАЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ

Минимальный возраст путешественника в круизе — **2 года** (на момент посадки или в случае, если дата дня рождения выпадает на дату нахождения в круизе). В круизе не допускаются **дети до 18 лет без сопровождения взрослых**.

Для путешествия при себе необходимо иметь загранпаспорт со всеми визами, необходимыми для данного путешествия. Срок действия загранпаспорта должен быть **не менее 6 (шести) месяцев** с даты окончания круиза и должен содержать пустые страницы для штампов о пересечении границы и для любых необходимых виз.
Фамилия и имя в паспорте и в бронировании должны совпадать.

* Настоящая памятка содержит не все, а лишь некоторые основные сведения. Обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения всех иных не упомянутых в памятке требований законодательства, договоров, правил, обычаев и т.п. стран Вашего въезда/выезда/пребывания.

Россия, 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3, пом. II, к. 3 (эт. 2).
Телефон: 8 (800) 550 80 36 (бесплатно по России), e-mail: service@astoriagrande.com, www.astoriagrande.com

Astoria Grande

Памятка пассажиру, путешествующему в круизе на Astoria Grande

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗАРУБЕЖ

В стоимость круиза включена страховка, выезжающих за рубеж. Международный страховой полис (договор страхования) будет предоставлен вместе с круизным билетом перед отправлением. Страхование обеспечивается АО «АльфаСтрахование».

ВИЗЫ ПО МАРШРУТУ

Если требуются на момент отправления в круиз.

НАЛИЧИЕ БЕРЕМЕННОСТИ С ЛЮБЫМ СРОКОМ

Ограничение путешествия для туристов со сроком беременности **более 24 недель** (на дату окончания круиза). Туристы с меньшим сроком при посадке на лайнер обязаны предъявить оригинал справки о беременности с указанием срока беременности и заверенный перевод указанной справки на английский язык.

Россия, 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3, пом. II, к. 3 (эт. 2).
Телефон: 8 (800) 550 80 36 (бесплатно по России), e-mail: service@astoriagrande.com, www.astoriagrande.com

Astoria Grande

Памятка пассажиру, путешествующему в круизе на Astoria Grande

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВО ВРЕМЯ КРУИЗА

Обращаем внимание, что коммерческая деятельность на борту судна и в портах по маршруту следования, не согласованная с туроператором и оператором круизов, в т.ч. организация экскурсий для пассажиров через сторонних операторов, запрещена. Оператор не рекомендует и не несет ответственность за заказ берегового обслуживания у неавторизованных экскурсионных бюро и частных экскурсоводов. В случае выявления организации таких туров, все лица, вовлеченные (в том числе в качестве посредника, распространителя и т.д.) в подготовку, осуществление и т.п. запрещенной/незаконной деятельности — тем самым принимают на себя всю уголовную, административную и гражданскую ответственность за осуществление этой деятельности. Обращаем ваше внимание, что в странах по маршруту следования незаконная деятельность по предоставлению туристических услуг преследуется по закону и оператор круиза будет оказывать полное содействие при выявлении и расследовании таких фактов компетентными органами страны пребывания.

Россия, 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3, пом. II, к. 3 (эт. 2).
Телефон: 8 (800) 550 80 36 (бесплатно по России), e-mail: service@astoriagrande.com, www.astoriagrande.com

Astoria Grande



Процедура регистрации на морком вокзале

1. Для прохода в терминал предъявите багаж к досмотру, по требованию сотрудника транспортной безопасности покажите круизный билет (в электронном или распечатанном виде).

2. При регистрации на круизный лайнер, подготовьте:
— номер вашего бронирования (указан в круизном билете);
— заграничный паспорт.

3. По завершению регистрации вы получите именную бортовую карту, которая будет являться вашим удостоверением личности на лайнере (ID), а также ключом от вашей каюты и платежным средством на борту круизного лайнера.

4. Вместе с бортовой картой вам выдадут багажные бирки. Багажные бирки следует закрепить к вашему багажу и проследовать в зону пограничного и таможенного контроля вместе со своим багажом. **Важно забрать свой багаж из зоны терминала и пройти вместе с ним через процедуру таможенного контроля.**



Россия, 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3, пом. II, к. 3 (эт. 2).
Телефон: 8 (800) 550 80 36 (бесплатно по России), e-mail: service@astoriagrande.com, www.astoriagrande.com



Процедура пограничного и таможенного контроля

Сотрудники Федеральной Таможенной Службы предложат просканировать и осмотреть ваши вещи. После зоны таможенного контроля, ваш багаж можно оставить сотрудникам порта для доставки в каюту.

Для того, чтобы чемодан мог быть транспортирован сотрудниками порта и экипажем судна без проблем и задержек, мы просим придерживаться максимального веса в 24 кг.

После прохождения таможенного и пограничного контроля вы выйдете к остановке шаттл-басов, которые доставят вас к лайнеру. Обратите внимание: самостоятельное передвижение по причалу пешком запрещено!



Круизный терминал

В терминале предусмотрена зона ожидания, туалеты, камера хранения, детский уголок. Обращаем внимание, что на территории самого терминала отсутствуют кафе, но есть вендинговые аппараты (кофе, снеки, мороженое). Центр города с развитой инфраструктурой находится в пешей доступности.



Посадка на лайнер Astoria Grande в порту Антальи

3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В ТЕРМИНАЛЕ

После высадки из автобуса проследуйте ко входу в терминал **BOARDING**, двигаясь прямо вдоль здания. Багаж необходимо взять с собой для прохождения паспортного контроля и рентгеновского досмотра.

При входе в терминал пройдите обязательный досмотр безопасности. Разместите ручную кладь и багаж на ленте сканера и следуйте указаниям сотрудников.

Заранее подготовьте заграничный паспорт и необходимые проездные документы. После паспортного контроля следуйте по навигационным указателям в зал регистрации.

Подойдите к стойкам **Astoria Grande** для регистрации. Сотрудники выдадут вам бортовую карту гостя и багажные бирки.

После регистрации пройдите через стеклянные раздвижные двери, спуститесь по лестнице на причал и поверните налево — в сторону зоны размещения багажа.

Найдите свой чемодан среди выгруженного багажа и прикрепите багажные бирки к каждому месту багажа. Убедитесь, что они надёжно зафиксированы.

Важно: тяжёлый багаж подлежит маркировке и передаче персоналу судна у причала. На борт все гости поднимаются только с ручной кладью.

После маркировки багажа поверните направо и проследуйте к трапу лайнера. Предъявите бортовую карту и поднимайтесь на борт.



Посадка на лайнер Astoria Grande в порту Антальи

4. ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА

Стойка регистрации в порту работает по графику, установленному на дату отправления.

Информация о номерах чартерных рейсов, времени вылета и получении авиабилетов будет направлена вам персонально вашим агентом или менеджером. Узнать о возможности чартера и уточнить детали рейса вы можете у персонального менеджера. **Рекомендуем прибывать в аэропорт за 3 часа до вылета.**

5. КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

Координаторы в аэропорту (WhatsApp) — **используйте эти номера только в том случае, если вы уже находитесь в аэропорту Антальи и вам нужна помощь с навигацией:**

- **Ahmet bey: +90 535 270 44 40**
- **Selim bey: +90 551 927 76 94**
- **Aladdin Bey: +90 539 773 05 86**
- **İlko bey: +90 543 110 05 23**
- **Seyfettin bey: +90 552 230 53 70**
- **Nurhan bey: +90 530 582 24 01**

Связь с бортом в Турции (Guest Relations): +90 530 963 87 59

Добро пожаловать на борт **Astoria Grande!**